

Thema	
SPZ Jahresbericht 2021	

1. Allgemeine Angaben zum SPZ

SPZ-Träger (Trägerbezeichnung)	Sozialpsychiatrisches Zentrum Ratingen gGmbH
Standort des SPZ (PLZ, Stadt/Stadtteil)	40878 Ratingen
Ansprechperson für den Fragebogen	Hendrikje Rannoch
Telefonische Erreichbarkeit der Ansprechperson für den Fragebogen	02102-92913-11
E-Mailadresse der Ansprechperson für den Fragebogen	hendrikje.rannoch@spz-ratingen.de
SPZ-Versorgungsregion	Ratingen

Einwohner*innen in der Versorgungsregion des SPZ:

- bis 100.000
- zwischen 100.001 - 150.000
- zwischen 150.001 - 200.000
- zwischen 200.001 - 250.000
- über 250.000

2. Angaben zu Angeboten und Leistungen im gesamten SPZ

2.1. Welche Angebote und Leistungen wurden im Berichtsjahr im Rahmen Ihres SPZ vorgehalten?

- Kontakt- und Beratungsstelle
- Ambulant Betreutes Wohnen
- Zuverdienstarbeitsplätze, Arbeitsplätze für psychisch Kranke, LT 24 Angebote
- Beratung mit Sprach- und Integrationsmittler*innen
- Behandlungsangebot nach SGB V - Soziotherapie –
- Peer-Beratung (unabhängig von der Art der Förderung)
- Leistungen und Angebote aus dem SGB II

3. Angaben zur Personalstruktur im SPZ

3.1. Welcher Berufsgruppe gehört die geförderte SPZ-Fachkraft (1.0 oder 0.5 VK) an?

- Weitere Berufsgruppen von geförderten Fachkräften
- Sozialpädagog*innen (Diplom, Bachelor, Master)

3.2. Weitere Berufsgruppen von geförderten Fachkräften:

- Kauffrau

3.3. Welche Berufsgruppen wurden über die geförderte Fachkraftstelle (1.0 oder 0.5) hinaus zur Erledigung der Kernaufgaben aus der SPZ-Förderung finanziert?

- Weitere Fachkräfte
- Peer-Berater*innen
- Verwaltungskräfte

3.4. Stellenanteile der sozialversicherungspflichtigen Vollkräfte (VK):

Anzahl in den SPZ-Bereichen insgesamt: 17,4
davon Kontakt- und Beratungsstelle: 2,05
davon Verwaltung: 0,55

3.5. Anzahl der geringfügig Beschäftigten (inkl. Empfänger*innen von Aufwandsentschädigungen, Honoraren, Übungsleiterpauschalen):

Anzahl in den SPZ-Bereichen insgesamt: 3
davon Kontakt- und Beratungsstelle: 1
davon Verwaltung: 2

4. Angaben zu den Kernaufgaben Kontakt und Treff sowie Beratung und Begleitung

4.1. Wie viele Kontakt- und Beratungsstellen (inkl. Außenstellen/Dependancen) im SPZ-Versorgungsgebiet halten Sie vor?

1

4.2. Wie viele Stunden (volle Stunden) am Tag ist die Kontakt- und Beratungsstelle am Hauptstandort regelmäßig für Besucher*innen geöffnet?

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
5	7	5	8	5	0	2

4.3. Wie viele Stunden (volle Stunden) in der Woche sind die Kontakt- und Beratungsstellen an den Außenstellen im Durchschnitt für Besucher*innen geöffnet?

an den Wochentagen	an den Wochenenden
3	0

5. Angaben zu den Kernaufgaben Kontakt und Treff sowie Beratung und Begleitung

5.1. Welche Kontakt- und Beratungsangebote wurden innerhalb der regelmäßigen Öffnungszeiten angeboten?

- Offene Beratung Betroffene und Angehörige
- Peer-Beratung
- Patientenclub, offener Treff, Teestube
- Telefonberatung bzw. Krisentelefon

Thema	
SPZ Jahresbericht 2021	

- Gemeinsame Mahlzeiten (Frühstückstreff, Mittagstreff etc.)
- Mitbeteiligungsgremien (Hausversammlungen, Wahlen, Nutzerbeirat etc.)
- Informationsveranstaltungen zu diversen Themen
- Gesprächsgruppe
- Spielgruppe
- Kochgruppe
- Sportgruppe (Tanzen, Gymnastik, Kegeln, Ballsport, Wandern, Schwimmen etc.)
- Entspannungs-, Gedächtnis- und Konzentrationstraining
- Computergruppe, Internet-Cafe
- Frauen- oder Müttergruppe
- Männergruppe
- Selbsthilfegruppe-Psychiatrieerfahrene
- Ausflüge (Kultur, Konzerte, Kino, Museum etc.)
- Klinikbesuche
- Vorbereitung und Durchführung von Festen und Feierlichkeiten
- Ferienfreizeiten
- spezielle Angebote für die Zielgruppe der jungen Menschen (bis ca. 28 Jahre)
- Weitere Kontakt- oder Beratungsangebote

5.2. Weitere Kontakt- und Beratungsangebote, die im SPZ angeboten werden:

Depressionsgruppe, Angstgruppe, Urlaub ohne Koffer, offene Sprechstunde, Online-Beratung, SKT, MKT, Steppts, Angehörigenberatung.

5.3. Kontakt- und Beratungsangebote außerhalb der regelmäßigen Öffnungszeiten?

- Beratungsangebote
- Einzel- oder Gruppenangebote
- Selbsthilfegruppen

5.4. Wie viele Personen besuchten im Berichtsjahr die Kontaktstellen am Hauptstandort und an den Außenstellen oder nahmen an deren Angeboten teil unabhängig davon, ob eine Beratung stattgefunden hat oder nicht?

Anzahl der Besucher*innen gesamt: 1191

davon Männer: 448

davon Männer mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 162

davon Frauen: 743

davon Frauen mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 286

5.5. Wie viele Personen wurden im Berichtsjahr entweder persönlich, telefonisch oder digital durch eine Fachkraft beraten?

Anzahl der Personen, die beraten wurden insgesamt: 893

davon Männer: 330

davon Männer mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 96

davon Frauen: 563

davon Frauen mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 183

5.6. Wie ist die Altersstruktur der Besucher*innen ohne Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte?

unter 18 Jahren: 0

zwischen 18 - 25 Jahren: 23

Thema	
SPZ Jahresbericht 2021	

zwischen 26 - 65 Jahren: 66

über 65 Jahren: 11

5.7. Wie ist die Altersstruktur der Besucher*innen mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte?

unter 18 Jahren: 0

zwischen 18 - 25 Jahren: 28

zwischen 26 - 65 Jahren: 65

über 65 Jahren: 7

5.8. Wie viele persönliche Beratungskontakte zwischen Fachkräften und ratsuchenden Personen innerhalb der regelmäßigen Öffnungszeiten gab es im Berichtsjahr bis zum 31.12.?

1468

5.9. Wie viele telefonische Beratungskontakte zwischen Fachkräften und ratsuchenden Personen innerhalb der regelmäßigen Öffnungszeiten gab es im Berichtsjahr bis zum 31.12.?

463

5.10. Bestand die Möglichkeit von Beratungen über Online- oder/und Videochatprogrammen?

- Online-Beratung per E-Mail
- Online-Beratung per Chat
- Online-Beratung per Video-Telefonie
- Online-Terminvereinbarung

5.11. Wie viele Beratungskontakte per Online- oder Videochat zwischen Fachkräften und ratsuchenden Personen innerhalb der regelmäßigen Öffnungszeiten gab es im Berichtsjahr bis zum 31.12.?

27

5.12. Herkunftsländer von Personen, die Angebote oder Beratungen in Anspruch genommen haben.

- Deutschland
- Türkei
- Polen
- Spanien
- Griechenland
- EX-Jugoslawien (Kroatien, Serbien, Slowenien, Bosnien, Herzegowina, Montenegro, Kosovo, Mazedonien)
- GUS-Staaten (Russland, Weißrussland, Armenien, Aserbaidschan, Kasachstan, Kirgisistan, Moldawien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan)
- Ukraine
- Syrien
- Afghanistan
- Nordafrika inkl. Maghreb-Staaten (Tunesien, Algerien, Marokko, Ägypten, Libyen, Sudan, Westsahara)
- Pakistan

6. Angaben zur Kernaufgabe Peer-Support in den SPZ

Thema	
SPZ Jahresbericht 2021	

6.1. Wie bzw. durch wen wird der Peer-Support bzw. die Peer-Beratung im SPZ finanziert bzw. gefördert?

- Förderung ausschließlich durch LVR-Dezernat 8

6.2. Wer übernimmt die Koordination der Peer-Arbeit in Ihrem SPZ?

- SPZ-Koordination
- qualifizierte Peer-Berater*innen

6.3. Wie viele Wochenarbeitsstunden entfallen auf die Koordination der Peer-Arbeit im SPZ?

2

6.4. Wie viele Peer-Berater*innen sind im SPZ unabhängig von der Förderung durch Dezernat 8 eingestellt?

Anzahl der Peer-Berater*innen im SPZ insgesamt: 2

davon Männer: 0

davon Männer mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 0

davon Frauen: 2

davon Frauen mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 0

6.5. Über welche Qualifikation verfügen die Peer-Berater*innen in Ihrem SPZ?

Anzahl der Peer-Berater*innen mit einer abgeschlossenen EX-IN Ausbildung: 1

Anzahl der Peer-Berater*innen in einer laufenden EX-IN Ausbildung: 1

Anzahl der Peer-Berater*innen mit einer abgeschlossenen Peer-Counseling Ausbildung: 0

Anzahl der Peer-Berater*innen in einer laufenden Peer-Counseling Ausbildung: 0

6.6. Wie viele Peer-Berater*innen sind im Berichtsjahr sozialversicherungspflichtig (ausgenommen Mini-Job) eingestellt?

1

6.7. Wie viele Wochenarbeitsstunden leisten die sozialversicherungspflichtig (ausgenommen Mini-Job) eingestellten Peer-Berater*innen?

Peer-Berater*in 1: 11-15

6.8. Wie viele Peer-Berater*innen sind im Berichtsjahr auf Basis von Aufwandsentschädigungen eingestellt?

Peer-Berater*in 1: 0-3 (x10)

**6.9. Anzahl der Personen (Betroffene, Angehörige, Personen aus dem sozialen Umfeld), die eine Peer-Beratung im SPZ im Berichtsjahr in Anspruch genommen haben
Anzahl der beratenen Personen insgesamt:**

davon Anzahl der beratenen Personen, die selbst betroffen sind: 105

davon Anzahl der beratenen Personen, die entweder Angehörige oder Bezugspersonen:
96

aus dem sozialen Umfeld sind: 9

davon Männer: 47

davon Männer mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 16

davon Frauen: 58

davon Frauen mit Flucht- oder Zuwanderungsgeschichte: 23

6.10. Alter der Personen (Betroffene, Angehörige, Personen aus dem sozialen Umfeld), die im Berichtsjahr eine Peer-Beratung in Anspruch genommen haben.

unter 18 Jahren: 0

zwischen 19 - 29 Jahren: 29

Thema	
SPZ Jahresbericht 2021	

zwischen 30 - 39 Jahren: 24
zwischen 40 - 49 Jahren: 17
zwischen 50 - 59 Jahren: 32
zwischen 60 - 69 Jahren: 3
über 70 Jahren: 0

6.11. Wie viele Beratungsgespräche/Beratungskontakte wurden im Berichtsjahr geführt?

Beratungsgespräche insgesamt: 174
davon Einzelgespräche: 157
davon Gruppengespräche: 10
davon Tandemgespräche mit einer/einem Peer-Berater*in: 2
davon Tandemgespräche mit einer SPZ-Fachkraft oder der Peer-Koordination: 5

6.12. Wie oft wurde eine Weiterführung der Beratung nach der Erstberatung durch die ratsuchende Person gewünscht?

73

6.13. Form oder Art der Belastung, Erkrankung oder Behinderung der Personen, die eine Peer-Beratung in Anspruch genommen haben.

Anzahl insgesamt: 105
davon Angehörige und Personen aus dem sozialen Umfeld ohne eigene Belastung, Erkrankung oder Behinderung: 9
davon Personen mit einer psychischen oder seelischen Belastung, Erkrankung oder Behinderung: 82
davon Personen mit einer körperlichen Behinderung: 0
davon Personen mit einer geistigen Behinderung und/oder Lernschwierigkeiten: 0
davon Personen mit einer Sinnesbeeinträchtigung: 0
davon Personen mit Mehrfachbelastungen: 14

6.14. Wo haben die Beratungsgespräche stattgefunden?

Anzahl der Gespräche insgesamt: 174
davon Gespräche in der Kontakt- und Beratungsstelle des SPZ: 92
davon Gespräche in der Tagesstätte des SPZ: 0
davon Gespräche bei der ratsuchenden Person zu Hause: 16
davon Gespräche in der Öffentlichkeit (Spaziergang, Cafe etc.): 19
davon Gespräche per Telefon: 40
davon Gespräche in einem Online-Format (Chat, Videochat): 5
davon Gespräche in anderen Formaten/an anderen Orten: 2

6.15. An welchen weiteren Orten oder in welchen weiteren Formaten haben Beratungsgespräche stattgefunden?

Klinik

7. Ergänzungen und Anmerkungen

Im Rahmen der Kontakt- und Beratungstätigkeit hat das SPZ Ratingen im vergangenen Jahr die Öffentlichkeitsarbeit deutlich ausgebaut und neben vermehrter SoMe-Aktivitäten (Instagram,...) die Multimediakampagne #wirsindviele auf den Weg gebracht, die Antistigmakampagne und Migrationskampagne gleichermaßen ist.

Das SPZ Ratingen ist seit 2022 an 2 Standorten in Ratingen zu finden. Auch am 2. Standort (Am Sandbach 3d in 40880 Ratingen) befindet sich ein Gruppenraum und Angebote finden hier

Thema	
SPZ Jahresbericht 2021	

statt. Reguläre Angebote der Kontaktstelle sowie die Beratungssprechstunden finden jedoch weiterhin an der Düsseldorfer Straße 36c statt.

Bezüglich Genesungsbegleitung haben wir neben unserer hauptamtlichen Peerberaterin seit 2022 eine ehrenamtliche Genesungsbegleiterin bei uns beschäftigt, die 3 Stunden wöchentlich für uns tätig ist. Sie hat zu Ende 2022 die Ausbildung zur Genesungsbegleiterin erfolgreich abgeschlossen.